

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

1. Contextualização

A Catavento Pesquisas realiza pesquisas diversas que têm como objetivo atender ao escopo dos clientes a partir das contratações realizadas. Para tanto, obtém dados disponibilizados diretamente por seus clientes, sempre com o intuito de processá-los para atender pontualmente às demandas para as quais é contratada, sem qualquer finalidade de, por si só, comercializar as informações obtidas.

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados tem como objetivo fornecer orientações sobre como ocorre a coleta, uso, dentre outros tratamentos, das informações e dados pessoais daqueles que fornecem essas informações no curso das pesquisas realizadas.

2. Definições

AGENTES DE TRATAMENTO: o controlador e o operador;

ANONIMIZAÇÃO: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;

AUTORIDADE NACIONAL: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.

BANCO DE DADOS: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

CONSENTIMENTO: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

CONTROLADOR: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

DADO ANONIMIZADO: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;

DADO PESSOAL SENSÍVEL: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

ENCARREGADO: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (“LGPD”): Lei no 13.709/2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

OPERADOR: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

TITULAR: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

TRATAMENTO: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

3. Escopo

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados estabelece as possibilidades de tratamento conferidos pelos agentes de tratamento aos dados pessoais que venham a ser obtidos.

As diretrizes aqui apresentadas alcançam todos os processos de tratamento de dados pessoais digitais e físicos dos titulares que tenham qualquer relacionamento com a empresa, ou seja, abarca empregados, parceiros, fornecedores, clientes, entrevistados, entre outro

4. Coleta de dados

A Catavento Pesquisas ocupa quanto ao tratamento de dados pessoais essencialmente a posição de operador, não coletando dados primários diretamente.

A LGPD não exige o consentimento do titular para a realização de estudos promovidos por órgão de pesquisa (nos termos dos Arts. 7º, IV e 11, II, c) da LGPD), ressaltando a necessidade de anonimização dos dados pessoais sempre que possível.

A Catavento Pesquisas não promove coleta de dados pessoais diretamente, utilizando dados fornecidos pelos seus clientes somente, buscando, a não ser que seja estritamente necessário para alcançar os objetivos do tratamento de dados, o recebimento anonimizado.

5. Compartilhamento de dados

A Catavento Pesquisas não aluga, vende ou cede os dados pessoais dos titulares para nenhuma empresa externa, fora do escopo do contrato para o qual a pesquisa é realizada.

A Catavento Pesquisas se reserva o direito de acessar, ler, preservar e divulgar todo e qualquer dado que julgue, a seu exclusivo critério, ser necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou ordem judicial; ou proteger os direitos, propriedade ou segurança de seus clientes.

6. Armazenamento de dados

A Catavento Pesquisas armazenará os dados pessoais cedidos pelo tempo necessário para cumprimento das finalidades para as quais eles são cedidos, incluindo obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

No caso de solicitação de exclusão de informações, a Catavento Pesquisas se reserva o direito de preservar e divulgar todo e qualquer dado que julgue, a seu exclusivo critério, ser necessário para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias ou derivadas de ordem judicial; ou proteger os direitos, propriedade ou segurança da Catavento Pesquisas e de seus clientes.

7. Da forma e processamento do tratamento de dados

A Catavento Pesquisas realizará o tratamento de dados pessoais observando a boa-fé e transparência, guiada pelos pilares dispostos no artigo 6º, I ao X, da Lei 13.709/2018:

ADEQUAÇÃO: O tratamento ocorrerá em compatibilidade com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto apresentado;

LIVRE ACESSO: É garantido aos titulares, meio de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;

NÃO DISCRIMINAÇÃO: Os dados jamais poderão ser utilizados para realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;

NECESSIDADE: O tratamento será limitado ao mínimo necessário para a realização das suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;

QUALIDADE DOS DADOS: É garantido, aos titulares, exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;

RESPONSABILIZAÇÃO E PRESTAÇÃO DE CONTAS: A Catavento Pesquisas demonstrará, sempre que necessário, a adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

SEGURANÇA: Os dados serão tratados mediante a utilização de formas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;

TRANSPARÊNCIA: É garantida, aos titulares, informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;

Em qualquer caso, o tratamento de dados pessoais sensíveis somente ocorrerá para atender a finalidades específicas expressas nesta política ou devidamente informadas ao controlador por outros meios.

8. Término do tratamento de dados

Nos termos do disposto no artigo 15, da Lei 13.709/2018, o término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nas seguintes hipóteses:

- Verificação de que a finalidade foi alcançada ou de que os dados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada;
- Fim do período de tratamento;
- Comunicação do titular, inclusive no exercício de seu direito de revogação do consentimento conforme disposto no § 5º do art. 8º desta Lei, resguardado o interesse público; ou
- Determinação da autoridade nacional, quando houver violação ao disposto na LGPD.

9. Acesso às informações pessoais

Poderão ver as informações pessoais apenas coordenadores, operadores e os clientes contratantes. Nenhuma informação pessoal poderá ser divulgada publicamente.

A Catavento Pesquisas busca adotar as melhores práticas de trabalho de proteção e segurança de suas plataformas e informações armazenadas.

A Catavento Pesquisas garantirá que os titulares dos dados pessoais tenham acesso aos seus próprios dados pessoais, mediante simples requisição, conforme consta nos artigos.

10. Boas práticas de segurança e governança

A fim de adequação de procedimentos em alinhamento com a Lei 13.709/2018 e as boas práticas de segurança da informação e de proteção de dados pessoais, a Catavento Pesquisas garante o tratamento dos dados pessoais coletados com integridade e segurança, de acordo com padrões de segurança da informação.

De todo modo, considerando que imprevistos e violações estão sujeitos a ocorrer em qualquer circunstância, a Catavento Pesquisas garante que na ocorrência de qualquer incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares de dados, informará imediatamente à Autoridade Nacional de Proteção de Dados, nos termos do artigo 48, da Lei 13.709/2018.

Nos termos do artigo 50, da Lei 13.709/2018, os Controladores e Operadores responsáveis pelo tratamento de dados da Catavento Pesquisas, poderão estabelecer regras de boas práticas e de governança, contendo informações sobre regime de funcionamento, reclamações norma de segurança, dentre outros.

Três Coroas, 01 de março de 2023